



Passer

COACHING

BEGELEIDING · AUTISME · MAATWERK

Algemene voorwaarden

2026

1. Algemeen

Passer Coaching is opgericht door René Blokhuis en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder KVK-nummer 68686129.

Passer Coaching richt zich op het coachen en begeleiden van jongeren, jongvolwassenen en volwassenen met een stoornis in het autistisch spectrum, waarbij er zowel op het persoonlijke leefvlak als op het gebied van onderwijs begeleiding kan worden aangeboden.

2. Bereikbaarheid

Ik ben op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 06-83693329. Bij afwezigheid kunt u een bericht inspreken op het antwoordapparaat en wordt u zo snel mogelijk teruggebeld. Het streven is binnen 24 uur. In geval van meer dan 3 weken sluiting van de praktijk, zal ik, in overleg met u en indien mogelijk, voor vervanging zorgen. In alle gevallen van mijn afwezigheid en in noodsituaties neemt u contact op met de huisarts of huisartsenpost.

3. Vertrouwelijkheid en privacybescherming

Passer Coaching is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de begeleidingssessies of gesprekken. Uw privacybescherming is opgenomen in het openbare privacyreglement, dat u heeft ontvangen en eveneens op de website is in te zien.

4. Afzegging

- a) Wanneer bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Wanneer binnen een indicatie vaker dan 2x afspraken niet tijdig of niet worden afgezegd, worden deze uren particulier in rekening gebracht. Daarbij wordt het tarief gehanteerd zoals staat vermeld bij "particuliere bekostiging" in deze algemene voorwaarden. In geval van huisbezoeken wordt hierbij ook de eventueel gemaakte reistijd inbegrepen, waarbij ditzelfde uurtarief geldend is.
- b) Het, om wat voor reden dan ook, niet verschijnen op een afspraak geeft geen recht op vermindering of teruggave van de betaling, tenzij er aan de afzeggingstermijn van 24 uur is voldaan.

c) Afzeggingen dienen tijdig en telefonisch of via de e-mail te worden doorgegeven. U kunt een bericht van afzegging te allen tijde inspreken op het antwoordapparaat. Daarna wordt u door mij teruggebeld.

5. Betaling

Bij zorg in natura verloopt de betaling via de gemeente en worden de nota's door de zorgaanbieder bij de gemeente in rekening gebracht. U dient alleen voor de eigen bijdrage te zorgen, waarbij gelden vanuit de Jeugdwet hiervan zijn vrijgesteld.

Wanneer u als particulier of vanuit een PGB betaalt, dienen de nota's binnen 14 dagen na factuurdatum geheel te zijn voldaan.

6. Facturering (voor particulieren en PGB)

a) De kosten voor zowel persoonlijke- als studiebegeleiding worden eens per maand gefactureerd en dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan op rekeningnummer NL77 ASNB0950207896 t.n.v. Passer Coaching.

b) In het geval van een (buiten)gerechtelijke (incasso)procedure zullen alle hiertoe gemaakte kosten door Passer Coaching en eventuele (incasso)partners volledig op Contractant worden verhaald.

7. Tarieven

Zorg in natura en PGB:

Bij zowel zorg in natura als bij PGB stelt de gemeente vast wat het uurtarief is en in welke frequentie de begeleiding zal plaatsvinden. Hierbij worden er per gemeente verschillende tarieven gehanteerd en is de hoogte van het tarief ervan afhankelijk van uw zorgvraag.

Bij een WMO-indicatie zal er door het CAK een eigen bijdrage worden gevraagd. Dit bedrag is vanaf 2019 niet meer inkomensafhankelijk. Indicaties vanuit de Jeugdwet hebben geen eigen bijdrage.

Ook indirecte werkzaamheden zoals verslaglegging, WhatsApp-contact en/of telefonische contactmomenten zullen naar rato in rekening worden gebracht, evenals de reistijd.

Particuliere bekostiging:

Afhankelijk van de complexiteit van de opdracht hanteer ik de volgende tarieven:

- Individuele begeleiding, gezinsbegeleiding of onderwijs gerelateerde begeleiding: **€ 85,- per uur** (BTW vrijgesteld)
- Reiskosten: tot 25 minuten reistijd **€ 25,-** / meer dan 25 minuten **€ 60,-**

Net als bij zorg in natura en PGB, zullen ook bij de particuliere bekostiging indirecte werkzaamheden zoals verslaglegging, WhatsApp-contact en/of telefonische contactmomenten evenals de reistijd naar rato in rekening worden gebracht.

8. Aansprakelijkheid

Passer Coaching verricht werkzaamheden naar beste kunnen en neemt daarbij de zorgvuldigheid in acht die van Passer Coaching verwacht mag worden. Wanneer een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever aan Passer Coaching onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, is Passer

Coaching voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Als u als opdrachtgever aantoont dat u schade heeft geleden door een fout van Passer Coaching die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is de aansprakelijkheid als volgt begrensd:

De aansprakelijkheid van Passer Coaching, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

9. Opzegging

- a) Bij individuele coaching, begeleiding en studiebegeleiding kan er te allen tijde gestopt worden met de begeleiding, mits dit eerst is overlegd met de coach/begeleider.
- b) Voor studiebegeleiding die particulier of vanuit een PGB wordt bekostigd, geldt een wederzijdse proeftijd van 14 dagen.
- c) U bent vrij om van zorgaanbieder te veranderen.

10. Uitwisseling van gegevens

Er zal altijd toestemming worden gevraagd om informatie uit te mogen wisselen met andere instanties en/of personen. Deze toestemming zal schriftelijk (per mail, WhatsApp of brief) kenbaar gemaakt dienen te worden.

11. Overige bepalingen

- a) Passer Coaching zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, maar levert geen garantieverplichting met betrekking tot de prestaties van de hulp/zorgvrager.
- b) Passer Coaching houdt een digitaal logboek bij van de studiebegeleiding en zal de ouders gevraagd en ongevraagd regelmatig op de hoogte houden van de gang van zaken en de vorderingen met betrekking tot de begeleiding van hun kind.
- c) Voor diefstal, verlies of schade aan eigendommen van derden, alsmede letsel aan personen aanvaardt Passer Coaching geen aansprakelijkheid.
- d) Eventuele klachten over de inhoud en/of de vorm van de (studie)begeleiding verzoeken wij u schriftelijk kenbaar te maken aan de eigenaar van Passer Coaching, dhr. R. Blokhuis.

Opdrachtgever:

(handtekening)

Datum van ondertekenen:

algemene voorwaarden.

(naam)

Bij ondertekenen vervallen de eerdere

U wordt verzocht de voorwaarden te ondertekenen en voor aanvang van de 1e individuele begeleidingsafpraak in te leveren. De individuele begeleiding kan pas beginnen als de getekende voorwaarden zijn ontvangen. U kunt deze ook scannen en per mail versturen naar rene.blokhuis@passercoaching.nl

Met vriendelijke groet,

René Blokhuis