



# Passer

## COACHING

BEGELEIDING · AUTISME · MAATWERK

## Privacyverklaring

2026

Dit privacyreglement dient voor Passer Coaching als basis voor het omgaan met de privacy en de gegevensverwerking van zijn cliënten. Passer Coaching houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Passer Coaching, dhr. R. Blokhuis, is de verantwoordelijke die de persoonsgegevens bewerkt, gebruikt en bewaart.

Passer Coaching kan persoonsgegevens van u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Passer Coaching, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier (op papier of op de website) óf telefonisch, aan Passer Coaching verstrekt.

### Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

De volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Uw naam, adres en woonplaats, geboortedatum, BSN
- Indien nodig de gegevens (naam, adres, woonplaats) van de school waar u een opleiding volgt, dan wel de gegevens van de werkgever waar u werkzaam bent.
- De zorgaanbieder die de zorg levert
- De leveringsvorm (zorg in natura of een pgb)
- Uw contactgegevens (telefoonnummer en/of e-mailadres)

### Waarom Passer Coaching deze gegevens nodig heeft

Passer Coaching verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen als u telefonisch niet bereikt kunt worden. Daarnaast kan Passer Coaching uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, wat tevens de grondslag is.

Als er een overeenkomst van opdracht wordt aangegaan, zal Passer Coaching ook andere persoonsgegevens van u vastleggen die benodigd zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Wilt u weten welke persoonsgegevens van u worden vastgelegd, vraagt u dit dan aan Passer Coaching.

## Hoe lang worden gegevens bewaard?

Passer Coaching bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan één jaar bewaard als er geen overeenkomst met u tot stand komt. Als een bestaande overeenkomst wordt beëindigd dan worden uw gegevens maximaal één jaar bewaard tenzij de wet dit anders voorschrijft.

## Worden uw gegevens gedeeld?

Passer Coaching verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

De belangrijkste gegevens die dan worden doorgegeven zijn:

- Uw naam, adres en woonplaats, geboortedatum, BSN, e-mailadres, telefoonnummer.
- Indien nodig de gegevens van de school of werkgever.
- De zorgaanbieder die de zorg levert
- De leveringsvorm (zorg in natura of een pgb)

Heeft u of uw kind een persoonsgebonden budget (pgb)? Dan krijgt de gemeente niet te horen bij wie er zorg wordt ingekocht.

Als u zelf wilt dat Passer Coaching uw persoonsgegevens deelt met een derde, bijvoorbeeld een familielid, dan moet u hiervoor vooraf schriftelijke toestemming aan Passer Coaching verlenen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

## Verstrekking aan derden

Passer Coaching maakt gebruik van een derde partij voor:

- Het verwerken van rapportages ten behoeve van dossiervorming (Elektronisch Cliëntendossier ZilliZ)
- Het verwerken en verzorgen van de financiële administratie bij boekhoudkantoor Peak Office Support, de Lutte.

## Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## Uw rechten: gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar Passer Coaching. Passer Coaching zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## Beveiliging van uw gegevens

Passer Coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

- Alle personen die namens Passer Coaching van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen.
- We pseudonimiseren en zorgen voor encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is.
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

## Websitebezoek

Passer Coaching gebruikt Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken. Google heeft geen toestemming de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten en de IP-adressen worden geanonimiseerd.

Gegevens die u invult en verstuurt via het contactformulier, zullen worden bewaard zodat wij u op uw eigen verzoek kunnen benaderen.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Mocht u klachten hebben over de werkwijze van Passer Coaching en er met de begeleider niet uitkomen, dan kunt u contact opnemen met Solopartners via [info@klachtenregeling.nl](mailto:info@klachtenregeling.nl) of 085-4858560.

Klachten kunnen worden ingediend tot 1 jaar nadat de begeleiding is beëindigd door Passer Coaching.

## Vragen

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact op.

## Contactgegevens

Passer Coaching

René Blokhuis

Telefoon: 06-83693329

E-mail: [rene.blokhuis@passercoaching.nl](mailto:rene.blokhuis@passercoaching.nl)