

## **Algemene voorwaarden Coaching, begeleiding en studiebegeleiding.**

### **1. Algemeen**

Passercoaching is opgericht door René Blokhuis is staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder kvk nummer 68686129.

Passercoaching richt zich op het coachen en begeleiden van jongeren, jong volwassenen en volwassenen met een stoornis in het autistisch spectrum, waarbij er zowel op het persoonlijke leef vlak als op het gebied van onderwijs begeleiding kan worden aangeboden.

### **2. Bereikbaarheid**

Ik ben op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 u telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 0683693329. Bij afwezigheid kunt u een bericht inspreken op het antwoordapparaat en wordt u zo snel mogelijk terug gebeld. Het streven is binnen 24 uur. In geval van meer dan 3 weken sluiting van de praktijk, zal ik, in overleg met u en indien mogelijk, voor vervanging zorgen. In alle gevallen van mijn afwezigheid en in noodsituaties neemt u contact op met de huisarts of huisartsenpost.

### **3. Vertrouwelijkheid en privacy bescherming**

Passercoaching is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de begeleidingssessies of gesprekken. Uw privacybescherming is opgenomen in het openbare privacyreglement, dat u heeft ontvangen en eveneens op de website is in te zien.

### **4. Afzegging**

- a) Wanneer bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Wanneer binnen een indicatie vaker dan 2x afspraken niet tijdig of niet worden afgezegd, worden deze uren particulier in rekening gebracht. Daarbij wordt het tarief gehanteerd zoals staat vermeld bij “particuliere bekostiging” in deze algemene voorwaarden.  
In geval van huisbezoeken, wordt hierbij ook de eventueel gemaakte reistijd bij inbegrepen, waarbij ditzelfde uurtarief geldend is.
- b) Het, om wat voor reden dan ook, niet verschijnen op een afspraak geeft geen recht op vermindering of teruggave van de betaling, tenzij er aan de afzeggingstermijn van 24 uur is voldaan.
- c) Afzeggingen dienen tijdig en telefonisch of via de email te worden doorgegeven. U kunt een bericht van afzegging te allen tijde inspreken op het antwoordapparaat. Daarna wordt u door mij terug gebeld.

### **5. Betaling**

Bij zorg in natura verloopt de betaling via de gemeente en worden de nota's door de zorgaanbieder bij de gemeente in rekening gebracht. U dient alleen voor de eigen bijdrage te zorgen, waarbij gelden vanuit de jeugdwet hiervan zijn vrijgesteld.

Wanneer u als particulier of vanuit een PGB betaalt, dienen de nota's binnen 14 dagen na factuurdatum geheel te zijn voldaan.

## 6. Facturering (voor particulieren en pgb)

- a) De kosten voor zowel persoonlijke- als studiebegeleiding worden eens per maand gefactureerd en dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan op rekeningnummer NL77 ASNB0950207896 t.n.v. Passercoaching.
- b) In het geval van een (buiten)gerechtelijke (incasso)procedure zullen alle hiertoe gemaakte kosten door Passercoaching en eventuele (incasso)partners volledig op Contractant worden verhaald.

## 7. Tarieven

### Zorg in natura en PGB :

Bij zowel zorg in natura als bij PGB stelt de gemeente vast wat het uurtarief is en in welke frequentie de begeleiding zal plaats vinden. Hierbij worden er per gemeente verschillende tarieven gehanteerd en is de hoogte van het tarief ervan afhankelijk van uw zorgvraag. Bij een wmo-indicatie zal er door het CAK een eigen bijdrage worden gevraagd. Dit bedrag is vanaf 2019 niet meer inkomensafhankelijk. Indicaties vanuit de jeugdwet hebben geen eigen bijdrage.

Ook indirecte werkzaamheden zoals verslaglegging, whatsappcontact en/of telefonische contactmomenten zullen naar rato in rekening worden gebracht, evenals de reistijd.

### Particuliere bekostiging:

Afhankelijk van de complexiteit van de opdracht, hanteer ik verschillende tarieven.

- Individuele begeleiding en/of gezinsbegeleiding : € 55,-- per uur. (excl. btw.)
- Ambulante begeleiding onderwijs gereleateerd: € 75,-- per uur. (btw vrijgesteld)

Net als bij zorg in natura en pgb, zullen ook bij de particuliere bekostiging indirecte werkzaamheden zoals verslaglegging, whatsappcontact en/of telefonische contactmomenten zullen naar rato in rekening worden gebracht. Ook de reistijd , evenals de reistijd.

## 8. Aansprakelijkheid

Passercoaching verricht werkzaamheden naar beste kunnen en neemt daarbij de zorgvuldigheid in acht die van Passercoaching verwacht mag worden. Wanneer een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever aan Passercoaching onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, is Passercoaching voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Als u als opdrachtgever aantoont dat u schade heeft geleden door een fout van Passercoaching die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden is de aansprakelijkheid als volgt begrensd:

De aansprakelijkheid van Passercoaching, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

## 9. Opzegging

- a) Bij individuele coaching, begeleiding en studiebegeleiding kan er ten aller tijde gestopt worden met de begeleiding, mits dit eerst is overlegd met de coach/begeleider.

- b) Voor studiebegeleiding die particulier of vanuit een pgb wordt bekostigd, geldt een wederzijdse proeftijd van 14 dagen.
- c) U bent vrij om van zorgaanbieder te veranderen.

#### 10. Uitwisseling van gegevens

Er zal altijd toestemming worden gevraagd om informatie uit te mogen wisselen met andere instanties en/of personen. Deze toestemming zal schriftelijk (per mail, whatsapp of brief) kenbaar gemaakt dienen te worden.

#### 11. Overige bepalingen

- a) Passercoaching zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, maar levert geen garantieverplichting met betrekking tot de prestaties van de hulp/zorgvrager.
- b) Passercoaching houdt een digitaal logboek bij van de studiebegeleiding en zal de ouders gevraagd en ongevraagd regelmatig op de hoogte houden van de gang van zaken en de vorderingen met betrekking tot de begeleiding van hun kind.
- c) Voor diefstal, verlies of schade aan eigendommen van derden, alsmede letsel aan personen aanvaard Passercoaching geen aansprakelijkheid.
- d) Eventuele klachten over de inhoud en/of de vorm van de (studie)begeleiding verzoeken wij u schriftelijk kenbaar te maken aan de eigenaar van Passercoaching, dhr. R. Blokhuis.

Opdrachtgever:

Datum van ondertekenen:

\_\_\_\_\_  
(handtekening)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(naam)

Bij ondertekenen vervallen de eerdere algemene voorwaarden .

U wordt verzocht de voorwaarden te ondertekenen en voor aanvang van de 1e individuele begeleidingsafspraken in te leveren.

De individuele begeleiding kan pas beginnen als de getekende voorwaarden zijn ontvangen. U kunt deze ook scannen en per mail versturen naar [info@passercoaching.nl](mailto:info@passercoaching.nl)

Met vriendelijke groet,  
René Blokhuis