

Privacyverklaring

Dit privacyreglement dient voor Passercoaching als basis voor het omgaan met de privacy en de gegevensverwerking van zijn cliënten. Passercoaching houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Passercoaching, dhr. R. Blokhuis, is de verantwoordelijke die de persoonsgegevens bewerkt, gebruikt en bewaart.

Passercoaching kan persoonsgegevens van u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Passercoaching, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier (op papier of op de website) óf telefonisch, aan Passercoaching verstrekt.

De volgende persoonsgegevens worden hierbij verwerkt:

- Uw naam, adres en woonplaats, geboortedatum, IBAN
- Indien nodig de gegevens (naam, adres, woonplaats) van de school waar u een opleiding volgt, dan wel de gegevens van de werkgever waar u werkzaam bent.
- De zorgaanbieder die de zorg levert
- De leveringsvorm (zorg in natura of een pgb)
- Uw contactgegevens (telefoonnummer en / of e-mailadres)

Waarom Passercoaching deze gegevens nodig heeft

Passercoaching verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te nemen als u daar om verzoekt, en / of om u schriftelijk (per e-mail en / of per post) te kunnen benaderen als u telefonisch niet bereikt kunt worden. Daarnaast kan Passercoaching uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, wat tevens de grondslag is

Als er een overeenkomst van opdracht wordt aangegaan, zal Passercoaching ook andere persoonsgegevens van u vastleggen die benodigd zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Wilt u weten welke persoonsgegevens van u worden vastgelegd, vraagt u dit dan aan Passercoaching .

Hoe lang worden gegevens bewaard?

Passercoaching bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan één jaar bewaard als er geen overeenkomst met u tot stand komt. Als een bestaande overeenkomst wordt beëindigd dan worden uw gegevens maximaal één jaar bewaard tenzij de wet dit anders voorschrijft.

Worden uw gegevens gedeeld?

Passercoaching verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. (Denk hierbij aan bijvoorbeeld het opvragen van persoonlijke gegevens voor justitieel onderzoek waarbij het verplicht wordt om deze gegevens af te geven.)

De belangrijkste gegevens die wij dan zullen doorsturen zijn:

- Uw naam, adres en woonplaats, geboortedatum, IBAN, e-mailadres, telefoonnummer.
- Indien nodig de gegevens (naam, adres, woonplaats) van de school waar u een opleiding volgt, dan wel de gegevens van de werkgever waar u werkzaam bent.
- De zorgaanbieder die de zorg levert
- De leveringsvorm (zorg in natura of een pgb)

Heeft u of uw kind een persoonsgebonden budget (pgb)? Dan krijgt de gemeente niet te horen bij wie er zorg wordt ingekocht.

Als u zelf wilt dat Passercoaching uw persoonsgegevens deelt met een derde, bijvoorbeeld een familielid, dan moet u hiervoor vooraf schriftelijke toestemming aan Passercoaching verlenen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verstrekking aan derden

Passercoaching maakt gebruik van een derde partij voor:

- Het verwerken van rapportages ten behoeve van dossiervorming (Electronisch Cliëntendossier Zilliz)
- Het verwerken en verzorgen van de financiële administratie bij boekhoudkantoor Kubus te Oldenzaal

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Uw rechten: gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar Passercoaching. Passercoaching zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Hierbij is Passercoaching gebonden aan wettelijke verplichtingen waardoor mogelijk niet ieder verzoek gehonoreerd kan worden.

Beveiliging van uw gegevens

Passercoaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Passercoaching.

- Alle personen die namens Passercoaching van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen

Websitebezoek

Passercoaching gebruikt Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de website van Passercoaching gebruiken. Google heeft geen toestemming de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten en de IP-adressen worden geanonimiseerd.

Gegevens die in invult en verstuurt via het contactformulier, zullen worden bewaard, zodat wij u op uw eigen verzoek kunnen benaderen.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Klachten kunnen worden ingediend tot 1 jaar nadat de begeleiding is beëindigd door Passer Coaching.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact op.

Contactgegevens

Passercoaching
De Matenstraat 57
7572BV Oldenzaal
06-83693329